

# SISEI - Όροι Χρήσης Ιστότοπου και Εφαρμογής

Η περιήγηση, η πρόσβαση ή η χρήση του Ιστότοπου, της Εφαρμογής SISEI, και των όποιων υπηρεσιών διατίθενται μέσω αυτής αποτελεί τεκμήριο ότι έχετε μελετήσει, κατανοήσει και αποδεχτεί όλους τους όρους χρήσης.

Οι χρήστες των υπηρεσιών δεν πρέπει να λαμβάνουν αποφάσεις με βάση μόνο τα διαθέσιμα δεδομένα στις εφαρμογές, καθώς αυτά τα δεδομένα παράγονται από άλλες συσκευές (τρίτων) και μεταφέρονται στις πλατφόρμες μόνο για σκοπούς ενημέρωσης. Ένεκα αυτού, οι τεχνολογικές λύσεις της BioAssist δεν προορίζεται για την παρακολούθηση των φυσιολογικών τιμών του ανθρώπινου σώματος για τη λήψη ιατρικών αποφάσεων χωρίς επιπρόσθετη ιατρική ή/και διαγνωστική τεκμηρίωση. Οι τεχνολογικές λύσεις που προσφέρονται από την BioAssist μπορούν να θεωρηθούν ως "μη επεμβατικές", χαμηλού κινδύνου, μη "ενεργές", "λογισμικό ως ιατρική συσκευή", ταξινομημένες ως "Κλάση Ι". Η εφαρμογή της BioAssist δεν διοχετεύει ή αποθηκεύει αίμα ή σωματικά υγρά, κύτταρα ή άλλους ιστούς. Δεν έρχεται σε επαφή με το δέρμα ή το σώμα. Δεν είναι εμφυτεύσιμη συσκευή και δεν ανταλλάσσει ενέργεια με το ανθρώπινο σώμα.

Για το λόγο αυτό καλείστε να διαβάσετε προσεκτικά και αναλυτικά τους όρους αυτούς, ώστε να κατανοήσετε το σύνολό τους.

**Η εγγραφή σας, καθώς και η χρήση των υπηρεσιών της Εφαρμογής SISEI συνιστά αποδοχή των όρων αιτών και τη νομική σας δέσμευση.**

Εάν για τον οποιοδήποτε λόγο, δεν συμφωνείτε με τους κάτωθι όρους, συνολικά ή μερικά, καλείσθε να μην χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Εφαρμογής SISEI, καθώς και να απενεργοποιήσετε το λογαριασμό χρήστη που τυχόν διατηρείτε.

Σε κάθε περίπτωση διατηρούμε το δικαίωμα μερικής ή ολικής τροποποίησης των Όρων Χρήσης οποτεδήποτε.

**Η κάθε τυχόν τροποποίηση των Όρων Χρήσης θα κοινοποιείται στους χρήστες μέσω της Εφαρμογής και θα δημοσιεύεται στον Ιστότοπο [www.sisei.eu](http://www.sisei.eu).**

**Οι χρονικά πιο πρόσφατοι όροι χρήσης είναι και οι ισχύοντες και νομικά δεσμευτικοί.**

Για το λόγο αυτό, καλείσθε να επισκέπτεσθε συχνά την αντίστοιχη ενότητα («Όροι Χρήσης») στον Ιστότοπο [www.sisei.eu](http://www.sisei.eu), ώστε να είστε ενήμεροι, για τις τυχόν τροποποιήσεις ή αλλαγές, αναφορικά με τη χρήση της εν λόγω ηλεκτρονικής πλατφόρμας.

Παρακάτω παρατίθεται αναλυτική περιγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της Εφαρμογής SISEI και του Ιστοτόπου [www.sisei.eu](http://www.sisei.eu), καθώς και των υποχρεώσεων που έχουν εκατέρωθεν τα μέρη.

## Ορισμοί

Η υπηρεσία "SISEI", στο εξής "η υπηρεσία", παρέχεται από τη ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. και απευθύνεται σε Κέντρα Αποθεραπείας και Αποκατάστασης (ΚΑΑ).

Ως **πελάτης** της υπηρεσίας νοείται το νομικό πρόσωπο (ΚΑΑ) που χρεώνεται την συνδρομή. Ο πελάτης μπορεί να λάβει (μία ή περισσότερες) άδειες χρήσης του παρεχόμενου λογισμικού και των συνοδευτικών υπηρεσιών.

Ως **χρήστης** νοείται ο κάτοχος του ατομικού λογαριασμού που έχει δημιουργήσει, για τη χρησιμοποίηση των υπηρεσιών της SISEI. Κάθε άδεια χρήσης αντιστοιχεί κατά την εγγραφή σε έναν "χρήστη" της υπηρεσίας, είναι ατομική και μη μεταβιβάσιμη και καθορίζεται από την εκάστοτε οικονομική συμφωνία μεταξύ της εταιρείας και του πελάτη. Η άδεια χρήσης δεν συνεπάγεται ιδιοκτησία του λογισμικού ή του εξοπλισμού που παραχωρείται

στον πελάτη για τη διάρκεια της συνδρομής του και τα οποία παραμένουν στην ιδιοκτησία της παρόχου εταιρείας. Η BioAssist (εφεξής “BioAssist”) διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της άδειας χρήσης της υπηρεσίας σε περίπτωση που προκύψει παραβίαση των παρόντων όρων ή οποιουδήποτε άλλου σχετικού με την εν λόγω υπηρεσία συμφωνητικού ή της κείμενης νομοθεσίας.

Οι **χρήστες premium** είναι κάτοχοι ατομικού λογαριασμού ασθενή, με σκοπό τη χρήση των υπηρεσιών της SISEI.

Οι **χρήστες lite** είναι κάτοχοι ατομικού λογαριασμού με δωρεάν συνδρομή και αποτελούν, είτε φιλικά, είτε συγγενικά πρόσωπα του premium χρήστη της Εφαρμογής SISEI.

Οι **χρήστες doctor, carer και agent** είναι Επαγγελματίες Υγείας που έχουν αναλάβει τη θεραπευτική φροντίδα του ασθενή, ο οποίος είναι εγγεγραμμένος χρήστης των υπηρεσιών της SISEI (χρήστης Premium). Ανήκουν στο προσωπικό του πελάτη (ΚΑΑ) και δεν αποτελούν εσωτερικούς ή εξωτερικούς συνεργάτες της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε., ούτε και υπόκεινται στην οποιαδήποτε εντολή ή και υπόδειξη της τελευταίας, αναφορικά με τη θεραπευτική αγωγή και εν γένει το θεραπευτικό σχεδιασμό του ασθενούς. Υπόκεινται, ωστόσο, στους παρόντες Όρους Χρήσης της Εφαρμογής, στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της τελευταίας.

## Υποχρεώσεις των Μερών

Όπως αναφέρθηκε και ανωτέρω, οι παρόντες Όροι Χρήσης έχουν νομικά δεσμευτική ισχύ για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη με τις υπηρεσίες της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε, που παρέχονται μέσω της Εφαρμογής SISEI και του Ιστοτόπου sisei.eu. Συνεπώς, όλοι οι χρήστες υπόκεινται και σε, ως ακολούθως, ορισμένες υποχρεώσεις για τη σωστή χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Μη τήρηση των κανόνων αυτών μπορεί να επιφέρει την διαγραφή του λογαριασμού χρήστη, ενώ ενδέχεται να γεννήσει υποχρέωση προς αποζημίωση της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε, ή και σε ποινική ευθύνη του Υπαιτίου. Η περιήγηση, η πρόσβαση ή η χρήση της ιστοσελίδας και των όποιων υπηρεσιών διατίθενται μέσω αυτής αποτελεί τεκμήριο ότι έχετε μελετήσει, κατανοήσει και αποδεχτεί όλους τους όρους χρήσης. Για το λόγο αυτό καλείστε να διαβάζετε εκ των προτέρων, προσεκτικά, το περιεχόμενό τους. Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με τους όρους χρήσης της ιστοσελίδας, οφείλετε να μην κάνετε χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου αυτής.

1. Ο **πελάτης** ο οποίος ενδέχεται να κατέχει μία ή περισσότερες άδειες χρήσης, οφείλει να διαβάσει προσεκτικά και να κατανοήσει πλήρως τους παρόντες Όρους Χρήσης, πριν ολοκληρώσει την εγγραφή του στην υπηρεσία. Επιπρόσθετα, οφείλει να κάνει σύμφωνη με την κείμενη νομοθεσία χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών και σύμφωνα με τους σκοπούς που δημιουργήθηκε η εν λόγω πλατφόρμα. Αθέμιτη χρήση συνιστά και λόγο διακοπής της χρήσης των υπηρεσιών εκ μέρους της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε.. Ο πελάτης οφείλει να διαθέτει εκ των προτέρων τη ρητή, ανεπιφύλακτη, ελεύθερη συναίνεση του κάθε χρήστη ξεχωριστά, ο οποίος ομοίως, αποδέχεται και δεσμεύεται από τους παρόντες Όρους Χρήσης. Ομοίως, οι υπόλοιποι χρήστες-μέλη της υπηρεσίας SISEI, με την αποδοχή της πρόσκλησης, η οποία τους αποστέλλεται από τον χρήστη, έχουν διαβάσει και κατανοήσει τους όρους αυτούς και με τη χρήση της πλατφόρμας SISEI, τους αποδέχονται, ενώ έχουν λάβει γνώση ότι δεσμεύονται -και εκείνοι- νομικά από αυτούς.

Κάθε πελάτης και χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ενέργεια πραγματοποιείται μέσω του λογαριασμού του και οφείλει να διαφυλάσσει τη μυστικότητα των στοιχείων εισόδου του και εν γένει του λογαριασμού που διατηρεί στην πλατφόρμα SISEI (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης). Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, αλλοίωση, διάδοση ή καταστροφή προσωπικών/ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων ή ζημία προκύψει λόγω διαρροής στοιχείων εισόδου με ευθύνη του χρήστη ή λόγω απευθείας γνωστοποίησης δεδομένων σε τρίτους από τον ίδιο τον πελάτη ή/και χρήστη.

**Κάθε πελάτης/και χρήστης είναι υπεύθυνος για την ακρίβεια, την επικαιροποίηση και την πληρότητα των πληροφοριών που καταχωρεί στον προσωπικό του λογαριασμό. Νομική ευθύνη για**

**την εξαγωγή λαθεμένων στοιχείων, λόγου χάρη στατιστικών, ή κάποιας ιατρικής συμβουλής βαρύνει αποκλειστικά το χρήστη.**

Κάθε πελάτης ή/και χρήστης είναι υπεύθυνος για την ορθή χρήση του συνοδευτικού τεχνολογικού εξοπλισμού σύμφωνα με τις προδιαγραφές αυτού. Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί λόγω κακής χρήσης του συνοδευτικού τεχνολογικού εξοπλισμού. Ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία του εν λόγω εξοπλισμού που δεν οφείλεται σε ελάττωμα αυτού, καθώς και για την απώλεια του.

Οι εγγεγραμμένοι doctors, carers και agents δεν αποτελούν προσωπικό ή συνεργάτες της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. και δεν προσφέρουν υπηρεσίες για λογαριασμό αυτής, αλλά αποτελούν συνεργάτες ή προσωπικό του πελάτη (ΚΑΑ). Κάθε χρήστης δύναται με δική του ευθύνη να εξουσιοδοτήσει ρητά και μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος τα άτομα αυτά, ώστε να έχουν πρόσβαση στα απλά/ευαίσθητα δεδομένα του που τηρούνται από την υπηρεσία.

**Απαγορεύεται στους χρήστες να χρησιμοποιούν την υπηρεσία για τη διακίνηση δεδομένων που εμπεριέχουν ή συνεπάγονται:**

- ο διαφημιστικά μηνύματα ή άλλου περιεχομένου προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών ή τρίτων δικτυακών τόπων, την αποστολή ανεπιθύμητων και μη προσκαλούμενων από τον λήπτη ηλεκτρονικών μηνυμάτων και οποιαδήποτε άλλη μορφή ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου,
- ιούς ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό κώδικα, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών ή τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή εξοπλισμού,
- παρεμβολή στις υπηρεσίες ή διάσπαση των υπηρεσιών ή των servers ή των δικτύων που είναι συνδεδεμένα με την υπηρεσία ή μη συμμόρφωση με τους κανόνες, τις προϋποθέσεις, τις διαδικασίες και τους κανόνες των δικτύων αυτών,
- παραβίαση, με ή χωρίς πρόθεση, οποιασδήποτε τοπικής, εθνικής, ευρωπαϊκής, διεθνούς νομοθεσίας,
- παρενόχληση με οποιονδήποτε τρόπο της ιδιωτικής ζωής και των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων άλλων χρηστών αλλά και κάθε ατόμου.

2. **Τα προσωπικά δεδομένα**, απλά ή ειδικής κατηγορίας (δεδομένα που αφορούν στην κατάσταση της υγείας του Υποκειμένου την επεξεργασία) και τα οποία καταχωρίζονται από τους ίδιους τους χρήστες, είτε κατά την εγγραφή τους στην υπηρεσία, είτε κατά τη χρήση αυτής, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς δημιουργίας της υπηρεσίας SISEI, για την επικοινωνία με τους χρήστες και την ενημέρωσή τους για τις υπηρεσίες της εταιρείας ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε, καθώς επίσης και για τυχόν ενημέρωσή τους ως προς την τροποποίηση των Όρων Χρήσης (όπως αναλυτικά περιγράφεται και στην Πολιτική Απορρήτου).

**Με την αποδοχή των παρόντων Όρων, ο χρήστης αποδέχεται και συμφωνεί με την Πολιτική Απορρήτου από την οποία δεσμεύεται και ο ίδιος.**

3. **Υποχρεώσεις από τη ΒΙΟΑΡΩΓΗ για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Εφαρμογής SISEI**

Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, όμως σε καμία περίπτωση δεν παρέχει εγγυήσεις διαθεσιμότητας ούτε μπορεί να θεωρηθεί υπόλογη ή/και υπεύθυνη για άμεσες ή έμμεσες ζημιές που οφείλονται σε απώλεια της υπηρεσίας για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα. Επιπλέον, η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει περιοδικά την υπηρεσία, για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης της υποδομής, χωρίς να είναι υπόλογη γι' αυτό με κανένα τρόπο.

Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά μέτρα, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών που καταχωρούνται και συλλέγονται από τον Ιστότοπο sisei.eu και την

αντίστοιχη εφαρμογή, όπως αναλύεται στην Πολιτική Απορρήτου, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο και δεσμευτικό τμήμα των παρόντων Όρων Χρήσης.

Η συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων όλων των χρηστών, εν γένει, πραγματοποιείται σύμφωνα με τις επιταγές της ευρωπαϊκής και εθνικής Νομοθεσίας και ειδικότερα, σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ 679/2016 και των αντίστοιχων εφαρμοστέων διατάξεων.

Το περιεχόμενο της εφαρμογής SISEI έχει καθαρά συμβουλευτικό χαρακτήρα και σε καμία περίπτωση δε μπορεί να υποκαταστήσει/και αντικαταστήσει τις ιατρικές οδηγίες ή και συμβουλές, την διάγνωση που λαμβάνει χώρα από ιατρό ή τη θεραπεία για την οποιαδήποτε νόσο. Οι χρήστες αποκλειστικά έχουν την ευθύνη για την οποιαδήποτε ανακρίβεια καταγράφεται στο Πληροφοριακό Σύστημα αναφορικά με την προσωπική τους κατάσταση ή και την κατάσταση της υγείας τους. Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. δεν φέρει καμία νομική ευθύνη, ποινική ή αστική, και ειδικότερα οποιαδήποτε ευθύνη για αποζημίωση για θετική ή αποθετική ζημία που προκλήθηκε εξαιτίας της ανακριβούς, αναληθούς ή μη πλήρους καταγραφής των δεδομένων που απαιτούνται.

Για το λόγο αυτό, οι χρήστες καλούνται να επιβεβαιώνουν τακτικά την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων τα οποία καταχωρούν/και καταχωρούνται και βάσει των οποίων λαμβάνονται ιατρικές αποφάσεις ή λαμβάνει χώρα ιατρική διάγνωση. Οι ιατροί και οι υπόλοιποι χρήστες καλούνται επίσης να διακρίβωνουν την πληρότητα και την αλήθεια των δεδομένων στα οποία και έχουν πρόσβαση, ιδίως δε, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες λαμβάνουν κάθε είδους αποφάσεις, αναφορικά με την κατάσταση της υγείας του ασθενούς-χρήστη premium.

Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του πελάτη/και χρήστη που προκλήθηκε από τη χρήση των υπηρεσιών και του λογαριασμού του που εκφεύγει του δικού της ελέγχου. Επιπλέον, η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν βλάβη ή ζημία που προκλήθηκε στον πελάτη/και χρήστη από γεγονός που οφείλεται σε ανωτέρα βία, δηλαδή σε οποιοδήποτε γεγονός τυχαίο, απρόβλεπτο, το οποίο δεν μπορούσε να αποτραπεί ούτε με τη λήψη μέτρων άκρας επιμέλειας και σύνεσης.

Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. δεν φέρει την οποιανδήποτε νομική ευθύνη για την λειτουργία, τη δυσλειτουργία, ή τη μη λειτουργία των Ιστοσελίδων, εφαρμογών, ή και των συνδέσμων που οδηγούν/παραπέμπουν σε αυτές, οι οποίες ανήκουν σε τρίτα μέρη και δεν υπόκεινται στον έλεγχό της.

Επιπλέον, η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. αποποιείται κάθε ευθύνης που σχετίζεται με την αποστολή οποιουδήποτε μηνύματος ή υλικού από κάποιον εργαζόμενο, πελάτη/ και χρήστη, επαγγελματία υγείας, συνεργάτη αλλά και τρίτο που παράνομα τυχόν εισέβαλε στα υπολογιστικά συστήματα της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. και δεν σχετίζεται το περιεχόμενό του με την υπηρεσία SISEI ή και έχει δυσφημιστικό, ρατσιστικό, ανήθικο, ή παράνομο χαρακτήρα με στόχο να βλάψει οποιονδήποτε τρίτο ή τα δικαιώματά του. Στην περίπτωση που παρατηρηθεί μια τέτοιου είδους συμπεριφορά, η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης του δικαιώματος πρόσβασης στα Υπολογιστικά Συστήματά της. Αυτό δύναται να το πράξει και σε κάθε άλλη περίπτωση κατά την οποία, υφίσταται παραβίαση των παρόντων όρων, της κείμενης νομοθεσίας ή οποιασδήποτε άλλης υποχρέωσης έναντι της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. ή και έναντι των υπολοίπων πελατών/και χρηστών της.

Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. δεσμεύεται να υιοθετεί και να προσλαμβάνει εξειδικευμένους παρόχους για την αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν ζημία ή δυσλειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος του παρόχου όπου αποθηκεύονται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών (cloud-computing/νεφοϋπολογιστική), την οποία δεν μπορούσε ή δεν ήταν σε θέση να διαγνώσει ή να ελέγξει με κάθε πρόσφορο τρόπο.

Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. λαμβάνει όλα τα κατάλληλα και απαραίτητα μέτρα για την μη μετάδοση ιών μέσω της Ιστοσελίδας [www.sisei.eu](http://www.sisei.eu) ή της Εφαρμογής SISEI. Ωστόσο, δεν εγγυάται, ούτε και φέρει την υποχρέωση, για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία που ανακύπτει στο Πληροφοριακό Σύστημα οποιουδήποτε χρήστη ή και από την διαρροή προσωπικών του δεδομένων, εξαιτίας τυχόν μετάδοσης

επιβλαβούς περιεχομένου οποιασδήποτε μορφής ή παράνομης εισβολής τρίτων στα Υπολογιστικά Συστήματα της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε, που εκφεύγει του δικού της ελέγχου ή ξεπερνά το προσήκον μέτρο επιμέλειας.

Για το λόγο αυτό, όλοι οι χρήστες καλούνται να λαμβάνουν τα κατάλληλα και απαραίτητα εκείνα τεχνικά μέτρα ανίχνευσης και προστασίας από τη μετάδοση ιών ή οποιουδήποτε άλλου επιβλαβούς λογισμικού.

## **Πνευματική Ιδιοκτησία**

Η ιστοσελίδα [www.sisei.eu](http://www.sisei.eu) και η αντίστοιχη εφαρμογή, οι εικόνες, τα προσωπικά δεδομένα, τα κείμενα, τα ηχητικά αρχεία και μηνύματα, οι φωτογραφίες, τα γραφικά, τα βίντεο, οι εμπορικές ονομασίες, τα λογότυπα, οι περιγραφές καθώς και κάθε υλικό που αποτελεί περιεχόμενο τόσο της ως άνω ιστοσελίδας, όσο και της εφαρμογής, πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους προορίζεται η πλαφόρμα SISEI. Επιπλέον, η χρήση λογοτύπων, εικόνων, βίντεο, ηχητικών μηνυμάτων και στοιχείων, προσωπικών δεδομένων, εμπορικών ονομασιών απαγορεύεται αυστηρά, χωρίς την ρητή και προηγούμενη άδεια της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε.

Η χρήση του λογοτύπου και εμπορικής επωνυμίας SISEI και της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε, καθώς επίσης και κάθε εικόνας, γραφικού, βίντεο, ήχου ή ηχητικού σημείου, προσωπικών δεδομένων, λογισμικού/κώδικα, καθώς και κειμένου πνευματικής ιδιοκτησίας της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. απαγορεύεται αυστηρά, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια των νομίμων εκπροσώπων της.

Απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε ψηφιακή ή κάθε άλλου είδους αναπαραγωγή του περιεχομένου, αντιγραφή, πώληση, δημοσίευση η εν γένει παράνομη εμπορική ή άλλη εκμετάλλευση της παρούσας εφαρμογής, του λογισμικού, του πηγαίου κώδικα, των εικόνων, βίντεο, κειμένων, εμπορικής ονομασίας και λογοτύπου είτε αυτή είναι στιγμιαία ή σταθερή, καθώς επίσης και οποιαδήποτε διάθεση κερδοσκοπικού ή μη των ως άνω πνευματικών δημιουργημάτων. Κάθε πράξη ή και παράλειψη που μπορεί να οδηγήσει στην προσβολή της πνευματικής ιδιοκτησίας της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. μπορεί να αποτελέσει τη γενεσιουργό αιτία για θετική ή αποθετική ζημία, ακόμη και ποινική ευθύνη των παραβατών, όπως επιβάλλει ο νόμος 2121/1993, καθώς και η ευρωπαϊκή νομοθεσία (2000/31/EK και 2001/29/EK)

Κάθε τρίτος, συμπεριλαμβανομένων των χρηστών, των εργαζομένων, των επαγγελματιών υγείας, καλείται να προστατεύει τα ως άνω δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε., και συνακόλουθα να απέχει από κάθε ενέργεια που μπορεί να βλάψει τα ως άνω δικαιώματα.

Η προσβολή των πνευματικών δικαιωμάτων της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. και της εφαρμογής SISEI, μπορεί να οδηγήσει σε αποζημίωση της Εταιρείας κατά τους κείμενους νόμους.

Η εκ μέρους του χρήστη χρήση της παρούσας εφαρμογής δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να εκληφθεί ως εκχώρηση ή μεταβίβαση μέρους ή συνόλου των πνευματικών δικαιωμάτων της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. σε σχέση με την παρούσα εφαρμογή, της οποίας αποκλειστικός δικαιούχος είναι η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. κατά τα ως άνω.

## **Απαγόρευση Εκχώρησης Δικαιώματος**

Απαγορεύεται η μεταβίβαση οποιουδήποτε δικαιώματος και άδειας χρήσης που παρέχεται από την ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. από τον οποιονδήποτε.

## **Διαθεσιμότητα Παρεχόμενων Υπηρεσιών**

Ενδέχεται οι παρεχόμενες υπηρεσίες της πλατφόρμας SISEI να μην είναι διαθέσιμες, εξαιτίας κάποιου τεχνικού προβλήματος, αναβάθμισης, παράνομης εισβολής ή κάποιου γεγονότος ανωτέρας βίας.

Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. δεσμεύεται να επιλύει το ταχύτερο δυνατό οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα τυχόν ανακύψει, ώστε οι παρεχόμενες υπηρεσίες να είναι προσβάσιμες και διαθέσιμες προς χρήση.

Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. δεν φέρει καμία νομική ευθύνη, καθώς επίσης δεν φέρει την υποχρέωση για αποζημίωση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας έναντι οποιοδήποτε τρίτου ή και πελάτη/χρήστη της.

Σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος, παρακαλούμε πολύ, όπως επικοινωνήσετε το ταχύτερο δυνατό με την ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. (βλ. παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας).

## **Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Οι ως άνω όροι χρήσης διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και κάθε διαφορά που θα δημιουργείται σε σχέση με αυτούς θα επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.

## **Γενικά**

Οι παρόντες Όροι Χρήσης, συμπεριλαμβανομένης και της Πολιτικής Απορρήτου, καθώς και οποιοδήποτε επιπλέον νομικού κειμένου/συμφωνίας που είναι δημοσιευμένη και διαθέσιμη στον Ιστότοπο και την Εφαρμογή SISEI μπορεί να αποτελούν στο σύνολό τους τη συμφωνία της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. και του Χρήστη.

Εάν κάποιος από τους όρους χρήσης ή κάποια ρήτρα κριθούν άκυροι από κάποιο αρμόδιο δικαστήριο, η νομική ισχύς και εφαρμογή των υπολοίπων όρων χρήσης δεν επηρεάζεται, ούτε και θίγεται.

## **Επικοινωνία**

Για οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση, αναφορά σας στην ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. καλείστε να επικοινωνείτε στην διεύθυνση Γεωργίου Μπάκου 1, 11524, Αθήνα, την ηλεκτρονική διεύθυνση [info@bioassist.gr](mailto:info@bioassist.gr), ή τον τηλεφωνικό αριθμό 261 500 8000.

# **SISEI - Όροι Χρήσης Επαγγελματιών Υγείας**

Η υπηρεσία SISEI (στο εξής «η υπηρεσία») παρέχεται από την ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε., απευθύνεται σε Κέντρα Αποθεραπείας και Αποκατάστασης (ΚΑΑ, στο εξής «πελάτης»), χρησιμοποιείται από τον ασθενή (στο εξής «ασθενής») του πελάτη, ο οποίος παρακολουθείται από το ιατρικό και παραϊατρικό προσωπικό του πελάτη (στο εξής «επαγγελματίες υγείας»). Οι επαγγελματίες υγείας εγγράφονται μέσω του πελάτη στην υπηρεσία και λαμβάνουν άδεια χρήσης του παρεχόμενου λογισμικού. Η άδεια χρήσης είναι ατομική και μη μεταβιβάσιμη. Η άδεια χρήσης δεν συνεπάγεται ιδιοκτησία του λογισμικού, το οποίο παραμένει στην ιδιοκτησία της παρόχου εταιρείας. Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της άδειας χρήσης της υπηρεσίας σε περίπτωση που προκύψει παραβίαση των παρόντων όρων ή οποιοδήποτε άλλου σχετικού με την εν λόγω υπηρεσία συμφωνητικού ή της κείμενης νομοθεσίας.

Κάθε επαγγελματία υγείας οφείλει να διαβάσει τους όρους χρήσης πριν ολοκληρώσει την εγγραφή του στην υπηρεσία. Η εγγραφή και χρήση της υπηρεσίας συνεπάγεται την αυτόματη αποδοχή των παρόντων όρων χρήσης. Κάθε τροποποίηση των όρων θα κοινοποιείται στους εγγεγραμμένους ιατρούς, μέσω της υπηρεσίας. Η συνέχιση της χρήσης της υπηρεσίας συνεπάγεται αυτόματη αποδοχή των τροποποιημένων όρων.

Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. δεν εμπλέκεται σε οποιαδήποτε έννομη σχέση μεταξύ του επαγγελματία υγείας και του ασθενή. Επιπλέον, δεν υπάρχουν δικαιώματα ή υποχρεώσεις του επαγγελματία υγείας που να απορρέουν από τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών μεταξύ της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. και του πελάτη.

Τα προσωπικά δεδομένα που οι επαγγελματίες υγείας καταχωρούν κατά την εγγραφή τους στην υπηρεσία χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς της υπηρεσίας και για ζητήματα που σχετίζονται με την Υπηρεσία αυτή, για την επικοινωνία με αυτούς και την ενημέρωσή τους για τις υπηρεσίες της εταιρείας ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. και είναι προσβάσιμα από το προσωπικό της εταιρείας και τους συνεργάτες της στο παραπάνω πλαίσιο. Με την αποδοχή των παρόντων όρων, ο επαγγελματίας υγείας παρέχει και τη συγκατάθεσή του για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων του Πληροφοριακού Συστήματος που τον αφορούν.

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εγγεγραμμένων στην υπηρεσία επαγγελματιών υγείας υπόκειται στους όρους του παρόντος και στους κανόνες του εθνικού, ευρωπαϊκού και διεθνούς δικαίου και ιδιαίτερα του Κανονισμού ΕΕ 679/2016, αναφορικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών, συμπεριλαμβανομένων και των Επαγγελματιών Υγείας.

Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. τηρεί το απόρρητο των απλών, καθώς και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων που συλλέγει και δεν διαβιβάζει τα δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τα προβλεπόμενα στο παρόν και τα όσα ορίζει η κείμενη νομοθεσία, ενώ λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

**Η πληρότητα, ακρίβεια και τακτική επικαιροποίηση των ανωτέρω στοιχείων αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του εκάστοτε χρήστη της υπηρεσίας που πραγματοποιεί την καταχώριση/επεξεργασία τους.**

Ο επαγγελματίας υγείας μπορεί, μετά από ρητή εξουσιοδότηση από τον ασθενή, μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, να αποκτήσει πρόσβαση στα απλά/ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα του ασθενή, με περιορισμένη δυνατότητα προσθήκης νέων στοιχείων ή επεξεργασίας τους. Ωστόσο, ο επαγγελματίας υγείας δεν είναι υποχρεωμένος να αποδεχθεί αυτή την εξουσιοδότηση. Εφόσον αποδεχθεί την εξουσιοδότηση, ο επαγγελματίας υγείας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθότητα, πληρότητα και ακρίβεια των δεδομένων που καταχωρίζει στον λογαριασμό των ασθενών του μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος. Ο ασθενής διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την εξουσιοδότηση αυτή.

Η εγγραφή του επαγγελματία υγείας στην υπηρεσία δηλώνει πρόθεση προσφοράς υπηρεσιών και δεν συνεπάγεται δέσμευσή του να προσφέρει υπηρεσίες στους εγγεγραμμένους ασθενείς.

Οι συμμετέχοντες στην υπηρεσία επαγγελματίες υγείας δεν αποτελούν προσωπικό ή συνεργάτες της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. και δεν προσφέρουν υπηρεσίες για λογαριασμό αυτής, αλλά αποτελούν προσωπικό ή συνεργάτες του πελάτη.

Κάθε επαγγελματίας υγείας είναι απολύτως υπεύθυνος για οποιαδήποτε ιατρική πράξη στην οποία προβαίνει, συμπεριλαμβάνοντας, χωρίς περιορισμό, συνταγογραφήσεις, εντολές για διενέργεια παρακλινικών εξετάσεων, έκδοση ιατρικών πιστοποιητικών και βεβαιώσεων και την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης στους ασθενείς του. Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. δεν φέρει απολύτως καμία ευθύνη για οποιασδήποτε μορφής ζημία προκύψει από τις υπηρεσίες που προσφέρουν οι ιατροί στους ασθενείς τους και δεν παρέχει εγγύηση αξιοπιστίας των υπηρεσιών αυτών.

Κάθε επαγγελματίας υγείας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ενέργεια πραγματοποιείται μέσω του λογαριασμού του και οφείλει να διαφυλάσσει τη μυστικότητα των στοιχείων εισόδου του στην υπηρεσία (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης). Αντιλαμβάνεται, επίσης, τη σημασία που έχει η προστασία της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων, στα οποία μπορεί να έχει πρόσβαση μέσω του λογαριασμού του, και συναφώς του ιατρικού απορρήτου, το οποίο οφείλει με κάθε τρόπο να προστατεύει, όπως ορίζει ο Ποινικός Κώδικας.

Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, αλλοίωση, διάδοση ή καταστροφή προσωπικών/ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων ή ζημία, του ίδιου ή κάποιου ασθενή, προκύψει λόγω διαρροής στοιχείων εισόδου με ευθύνη του επαγγελματία υγείας ή λόγω απευθείας γνωστοποίησης δεδομένων σε τρίτους από τον ίδιο.

Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, όμως σε καμία περίπτωση δεν παρέχει εγγυήσεις διαθεσιμότητας ούτε μπορεί να θεωρηθεί υπόλογη ή/και υπεύθυνη για άμεσες ή έμμεσες ζημιές που οφείλονται σε απώλεια της Υπηρεσίας για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα έναντι του ασθενούς ή και του επαγγελματία υγείας. Επιπλέον, η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει περιοδικά την υπηρεσία, για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης της υποδομής, χωρίς να είναι υπόλογη γι' αυτό με κανένα τρόπο.

Απαγορεύεται στους χρήστες να χρησιμοποιούν την υπηρεσία για τη διακίνηση δεδομένων που εμπεριέχουν ή συνεπάγονται:

- διαφημιστικά μηνύματα ή άλλου περιεχομένου προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών ή τρίτων δικτυακών τόπων, την αποστολή ανεπιθύμητων και μη προσκαλούμενων από τον λήπτη ηλεκτρονικών μηνυμάτων και οποιαδήποτε άλλη μορφή ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου,
- ιούς ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό κώδικα, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών ή τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή εξοπλισμού,
- παρεμβολή στις υπηρεσίες ή διάσπαση των υπηρεσιών ή των servers ή των δικτύων που είναι συνδεδεμένα με την υπηρεσία ή μη συμμόρφωση με τους κανόνες, τις προϋποθέσεις, τις διαδικασίες και τους κανόνες των δικτύων αυτών,
- παραβίαση, με ή χωρίς πρόθεση, οποιασδήποτε τοπικής, εθνικής, ευρωπαϊκής, διεθνούς νομοθεσίας,
- παρενόχληση με οποιονδήποτε τρόπο της ιδιωτικής ζωής και των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων άλλων χρηστών αλλά και κάθε ατόμου.

## Πνευματική Ιδιοκτησία

Η ιστοσελίδα [www.sisei.eu](http://www.sisei.eu) και η αντίστοιχη εφαρμογή, οι εικόνες, τα προσωπικά δεδομένα, τα κείμενα, τα ηχητικά αρχεία και μηνύματα, οι φωτογραφίες, τα γραφικά, τα βίντεο, οι εμπορικές ονομασίες, τα λογότυπα, οι περιγραφές καθώς και κάθε υλικό που αποτελεί περιεχόμενο τόσο της ως άνω ιστοσελίδας και προϊόν πνευματικής ιδιοκτησίας, όσο και της εφαρμογής, πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους προορίζεται η πλαφόρμα SISEI. Επιπλέον, η χρήση λογότυπων, εικόνων, βίντεο, ηχητικών μηνυμάτων και στοιχείων, προσωπικών δεδομένων, εμπορικών ονομασιών απαγορεύεται αυστηρά, χωρίς την ρητή και προηγούμενη άδεια των νομίμων εκπροσώπων της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε..

Απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε ψηφιακή ή κάθε άλλου είδους αναπαραγωγή του περιεχομένου, του λογισμικού, του πηγαίου κώδικα, των εικόνων, βίντεο, κειμένων, εμπορικής ονομασίας και λογότυπου είτε αυτή είναι στιγμιαία ή σταθερή, καθώς επίσης και οποιαδήποτε διάθεση κερδοσκοπικού ή μη των ως άνω πνευματικών δημιουργημάτων. Κάθε πράξη ή και παράλειψη που μπορεί να οδηγήσει στην προσβολή της πνευματικής ιδιοκτησίας της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. μπορεί να αποτελέσει τη γενεσιουργό αιτία για θετική ή αποθετική ζημία, ακόμη και ποινική ευθύνη των παραβατών, όπως επιβάλλει ο νόμος 2121/1993, καθώς και η ευρωπαϊκή νομοθεσία (2000/31/ΕΚ και 2001/29/ΕΚ).

Κάθε τρίτος, συμπεριλαμβανομένων των χρηστών, των εργαζομένων, των επαγγελματιών υγείας, καλείται να προστατεύει τα ως άνω δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε., και συνακόλουθα να απέχει από κάθε ενέργεια που μπορεί να βλάψει τα ως άνω δικαιώματα.

## Απαγόρευση Εκχώρησης Δικαιώματος

Απαγορεύεται η μεταβίβαση οποιουδήποτε δικαιώματος και άδειας χρήσης που παρέχεται από την ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. από τον οποιονδήποτε.

## Διαθεσιμότητα Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Ενδέχεται οι παρεχόμενες υπηρεσίες της πλατφόρμας SISEI να μην είναι διαθέσιμες, εξαιτίας κάποιου τεχνικού προβλήματος, αναβάθμισης, παράνομης εισβολής ή κάποιου γεγονότος ανωτέρας βίας.

Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. δεσμεύεται να επιλύει το ταχύτερο δυνατό οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα τυχόν ανακύψει, ώστε οι παρεχόμενες υπηρεσίες να είναι προσβάσιμες και διαθέσιμες προς χρήση.

Η ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. δεν φέρει καμία νομική ευθύνη, καθώς επίσης δεν φέρει την υποχρέωση για αποζημίωση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας έναντι οποιοδήποτε τρίτου ή και πελάτη/χρήστη της.

Σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος, παρακαλούμε πολύ, όπως επικοινωνήσετε το ταχύτερο δυνατό με την ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. (βλ. παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας).

## **Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Οι ως άνω όροι χρήσης διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και κάθε διαφορά που θα δημιουργείται σε σχέση με αυτούς θα επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.

## **Γενικά**

Οι παρόντες Όροι Χρήσης, συμπεριλαμβανομένης και της Πολιτικής Απορρήτου, καθώς και οποιοδήποτε επιπλέον νομικού κειμένου/συμφωνίας μεταξύ κάποιου Χρήστη - Επαγγελματία Υγείας και της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. μπορεί να αποτελούν στο σύνολό τους τη συμφωνία της ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. και του Χρήστη - Επαγγελματία Υγείας.

Εάν κάποιος από τους όρους χρήσης ή κάποια ρήτρα κριθούν άκυροι από κάποιο αρμόδιο δικαστήριο, η νομική ισχύς και εφαρμογή των υπολοίπων όρων χρήσης δεν επηρεάζεται, ούτε και θίγεται.

## **Επικοινωνία**

Για οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση, αναφορά σας στην ΒΙΟΑΡΩΓΗ Α.Ε. καλείστε να επικοινωνείτε στην διεύθυνση Γεωργίου Μπάκου 1, 11524, Αθήνα, την ηλεκτρονική διεύθυνση [info@bioassist.gr](mailto:info@bioassist.gr), ή τον τηλεφωνικό αριθμό 261 500 8000.